

# Center for New North Carolinians, UNCG

## IHAP

### Immigrant Health ACCESS Project

“Everyone deserves quality health care.”



Do you need help applying for the Orange card or the Affordable Care Act? Contact us!

Español →



THE UNIVERSITY of NORTH CAROLINA  
**GREENSBORO**

Center for  
New North Carolinians

915 W. Gate City Blvd. Suite A  
Greensboro, NC 27403

<http://cnnc.uncg.edu/immigrant-health-access-project-ihap/>

\*\*\*\*\*



<https://www.facebook.com/ihap>

**Immigrant Health Access Coordinator:**

**Krycya Flores**

Spanish/English: 336-334-9889

E-mail: [krycya.cnnc@uncg.edu](mailto:krycya.cnnc@uncg.edu)

**Refugee Health Access Coordinator:**

**H'Tuyet Joyce**

E-mail: [htuyet.cnnc@uncg.edu](mailto:htuyet.cnnc@uncg.edu)

Vietnamese/Spanish: 336-256-1376

IHAP es financiado por/is funded by the



# Centro para Nuevos Residentes de Carolina del Norte, UNCG

## IHAP

### Programa de Acceso al Cuidado Médico para el Inmigrante

“ Todos merecemos un cuidado medico de calidad.”



¿Necesita ayuda aplicando para la Tarjeta Naranja o el Mercado de Seguros/Affordable Care Act?

¡Llámenos!

English →

## Programa de Acceso al Cuidado Médico para el Inmigrantes

El Programa de Acceso al Cuidado Médico para el Inmigrante (IHAP) entiende que la diferencia de culturas, y lenguajes son algunas de las barreras principales que no permiten que la comunidad inmigrante & refugiada reciba el cuidado de salud. La prestación de servicios culturales y lingüísticos apropiados es fundamental para el acceso a servicios de salud integrados, en los cuales los clientes establecen un hogar médico y reciben servicios de salud mental, así como de cuidado especializado. IHAP tiene como objetivo eliminar las barreras lingüísticas, culturales y aumentar el acceso a los servicios de salud con:

- La utilización del modelo de *Trabajadores de Salud Comunitarias* para ayudar a clientes sin seguro médico a obtener acceso apropiado al cuidado médico integrado.
- Proveyendo información y referencia a recursos en la comunidad y colaborando con otras agencias.
- Coordinando servicios entre las agencias del *Guilford Community Care Network (GCCN)*, especialistas y clientes.
- Inscripción & reinscripción en el Mercado de Seguros
- Proveyendo interpretación y traducción a clientes y proveedores.

- Proveyendo servicios de manejo de casos y apoyo a clientes para poder navegar las barreras relacionadas con salud y servicios sociales.

**Si usted tiene alguna pregunta o quiere información de como obtener la Tarjeta Anaranjada, inscribirse en el Mercado de Seguros o donde ir al doctor llámenos : 336-334-9889**

**Una familia saludable es una familia feliz.**



**A healthy family is a happy family.**

**IHAP Staff**



**Krycya Flores & Tuyet Joyce**

**If you have questions, need the Orange Card or to enroll in the ACA, call us: 336-256-1376**

## Immigrant Health ACCESS Project

**The Immigrant Health Access Project (IHAP)**

understands that language and cultural barriers are two of the main issues that prevent the immigrant & refugee community from receiving health care. The provision of culturally and linguistically appropriate services is critical to accessing integrated health care services where clients establish a medical home and receive behavioral health services as well as specialty care. IHAP aims at increasing access, eliminating language and cultural barriers to health services by:

- Utilizing the *Community Health Workers* model to assist uninsured clients gain access to appropriate integrated health care services.
- Providing information and referral to community resources and collaborating with other agencies.
- Coordinating services between the Guilford Community Care Network (GCCN) partners, specialty care, and clients.
- ACA enrollment/renewal
- Providing interpretation, translation, and on-sight translation to clients and providers.
- Providing case management services and supporting clients to navigate barriers related to health and social issues.